

INFORMATIVNI LETAK ZA PACIJENTE-KORUPCIJA

ŠTA JE KORUPCIJA?

Zloupotreba ovlaštenja radi privatne koristi. Može uključivati više ili neku od ovih aktivnosti: kriminalna aktivnost, povreda drugih propisa, povreda opštih akata, povreda politika i procedura, povreda etičkih pravila. Privatna korist uključuje jedno ili više od navedenog: lična korist, korist za člana porodice, korist za prijatelja ili poznanika ili drugi uzak interes kojim se postiže privatna, a ne javna korist.

ZAJEDNIČKA AKTIVNOST NA BORBI PROTIV KORUPCIJE

Zdravstvena ustanova Dom zdravlja Bihać izražava svoju opredijeljenost da uspostavi sistemsku i kontinuiranu aktivnost borbe protiv korupcije i to: prevencijom korupcije, jačanjem transparentnosti rada, podizanjem svijesti zaposlenika i korisnika usluga o rizicima korupcije i značaju borbe protiv korupcije, razmatranjem prijava koruptivnih aktivnosti i vođenjem i pokretanjem odgovarajućih postupaka, redovnim izvještavanjem o poduzetim mjerama i njihovim efektima. Borba protiv korupcije može dati odgovarajuće rezultate samo aktivnim učešćem svih sudionika, posebno pacijenata i ostalih korisnika usluga.

KO I KAKO MOŽE PRIJAVITI KORUPCIJU?

Korupciju može prijaviti Direktor svaki zaposlenik, pacijent, član porodice i drugi korisnik usluga, kao i poslovni partner. Prijava se može predati putem sandučića za žalbe, poštom ili putem ekspedita.

U prijavi treba navesti podatke o vrsti koruptivne aktivnosti, mjestu i vremenu dešavanja i podatke pomoću kojih se može identificirati zaposlenik na koga se prijava odnosi. Prijava treba da sadrži i ime i prezime podnosioca i kontakt telefon/adresu.

ISPITIVANJE PRIJAVE I OBAVJEŠTAVANJE

Podaci iz prijave su povjerljive prirode i biće preduzete potrebne mjere da se učine dostupnim samo zaposlenicima koji učestvuju u postupku ispitivanja. O rezultatima ispitivanja podnosilac prijave će biti obaviješten. Biće preduzete potrebne mjere da se podnosioci prijave zaštite od progona bilo koje vrste i da podnošenje prijave ne utiče nepovoljno na dalje korištenje zdravstvenih usluga. Zaposlenici, na koje se prijave odnose, biće zaštićeni od zloupotreba u postupku prijavljivanja odgovorajućom provjerom podataka o podnosiocu i provjerom navoda prijave.