

## INFORMATIVNI LETAK ZA PACIJENTE P/O MEDICINE

### 1. ZAKAZIVANJE TERMINA ZA DOBIJANJE RECEPATA ILI UPUTNICA

- 1.1. Ukoliko bolujete od neke kronične, nezarazne bolesti prema uputstvima ZZO USK-a možete dobiti terapiju svaka tri mjeseca ukoliko nemate zdravstvenih komplikacija vezanih za Vaše oboljenje ili neko drugo oboljenje koje ima utjecaj na Vašu osnovnu bolest.
- 1.2. Kada u apoteci podignete 3. put lijekove dužni ste da odmah kontaktirate medicinske sestre P/O medicine i zakažete ponovni termin kod svog liječnika.
- 1.3. Ukoliko ste bili i prethodni put na terminu za lijekove, nakon izlaska iz ordinacije ste dužni javiti se kod dežurne medicinske sestre na kartoteci radi dobijanja novog termina.
- 1.4. Ukoliko se radi o uputnicama za redovne kontrolne pregleda, dužni ste da se na vrijeme javite kod medicinskih sestara P/O medicine na šalter radi zakazivanja termina ili ostavljanja kartona i potrebne dokumentacije na osnovu koje liječnik može napisati uputnicu.
- 1.5. Od dokumentacije koja je potrebna da biste dobili uputnicu za pregled specijaliste Vam je potrebno:
  - 1.5.1. Da donesete zdravstvenu knjižicu radi pronalaženja Vašeg zdravstvenog kartona.
  - 1.5.2. Ukoliko to ne uradite, medicinska sestra Vam neće moći izdati karton ili ga pronaći radi njegovog ostavljanja za pisanje uputnice.
  - 1.5.3. Knjižica treba biti ovjerena, a premija zdravstvenog osiguranja uplaćena ukoliko ne spadate u grupu osiguranika koji nisu dužni uplaćivati premiju.
  - 1.5.4. Zdravstvene knjižice se ovjeravaju svaka 3 mjeseca. Pored zdravstvene knjižice trebate donijeti i ličnu kartu radi identifikacije.
  - 1.5.5. Specijalistički nalaz koji je potpisan i ovjeren od strane specijaliste sa naznačenim zadnjim datumom javljanja. Ukoliko na nalazu nema potpisa i faksimila liječnika nećete moći niti dobiti traženo.
  - 1.5.6. Ukoliko se radi o nalazu koji Vam nije hitan, medicinska sestra će Vam zakazati termin.
  - 1.5.7. Ukoliko se radi o nalazu koji je hitan ili se trebate javiti na kontrolni pregled specijaliste u roku od 2-3 dana, dežurna medicinska sestra na kartoteci će Vaš karton i potrebnu dokumentaciju preuzeti, proslijediti Vašem porodičnom/obiteljskom liječniku i u najkraćem roku ćete dobiti traženo.